

## AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, da **OBY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA**, sociedade limitada, com sede na Cidade de Petrópolis, no Estado do Rio de Janeiro, na Rua Afrânio Melo Franco, nº 333, Bairro Quitandinha, CEP 25.651-000, inscrita no CNPJ sob o nº 46.942.765/0001-41 (“**OBY**”), estamos comprometidos em resguardar sua privacidade

O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos Usuários da nossa Plataforma e de que forma esses dados são manipulados e utilizados e está em conformidade com a Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados). **Antes de acessar a Plataforma OBY, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.**

**Ao aceitar este Aviso de Privacidade (“Política”), o Usuário declara estar ciente e de acordo com as disposições nela estabelecidas e autoriza, de forma livre e expressa, o tratamento de dados e informações de acordo com os termos aqui estipulados.**

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 02/02/2023.

### 1. Objetivo

Este Aviso de privacidade foi desenvolvido com o objetivo de elucidar a maneira como podemos coletar, tratar e armazenar os dados pessoais de nossos clientes, com o intuito de salientar o nosso empenho e comprometimento em tratar os dados com segurança e privacidade.

Nesse sentido, para a execução deste Aviso de Privacidade, a OBY, na qualidade Controlador de Dados, realizará o tratamento de dados pessoais de seus clientes, comprometendo-se a cumprir com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais e à garantia da privacidade dos titulares dos dados, durante e após a vigência deste Aviso de Privacidade.

A OBY irá compartilhar os dados dos seus clientes como FITBANK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS ELETRÔNICOS S.A., sociedade por ações, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Cidade Jardim, nº 400, 20º andar, conjunto 206, Jardim Paulistano, CEP 01454-901, inscrita no CNPJ sob o nº 13.203.354/0001-85, na qualidade de instituição de pagamento parceria e controladora conjunta.

Alguns operadores são necessários para que a Plataforma esteja disponível, como assessoria jurídica, parceiros tecnológicos, servidores, antifraude, entre outros. Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados. Contudo, nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das suas informações.

Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das informações do Usuário. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena

de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Além disso, a OBY deverá tratar os Dados Pessoais obtidos na medida em que for estritamente necessário para o cumprimento das obrigações previstas neste Aviso de Privacidade, sendo vedada sua utilização para outras finalidades.

Não obstante, a OBY irá adotar todas as medidas necessárias e sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações e se utilizar de tecnologias adequadas para a coleta, processamento, armazenamento e compartilhamento dos Dados Pessoais.

Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela OBY, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

Ressalta-se, ainda, que em caso de dúvidas, reclamações e solicitações sobre as práticas de privacidade acerca dos dados pessoais, o cliente poderá entrar em contato com a OBY, através do e-mail [seguranca@obypagamentos.com.br](mailto:seguranca@obypagamentos.com.br).

## **2. Coleta de Dados Pessoais**

Os dados são coletados quando o próprio Usuário os insere de forma voluntária no site e serviços disponibilizados pela OBY. Também são coletados dados quando houver formalização do cadastro na Plataforma, durante a navegação no site, no aplicativo ou plataforma, por exemplo.

A coleta de dados ocorre de forma anônima, quando capturados por meio de cookies de navegação, conforme nossa Política de Cookies.

Há a coleta de dados também quando o Usuário informa dados de terceiros, hipótese em que o Usuário declara ter obtido as autorizações necessárias com o Titular dos dados.

Os dados coletados pela OBY podem incluir, mas não se limitam a:

**Dados de Cadastro:** a coleta de tais dados tem por finalidade a identificação, individualização e autorização do Usuário da Plataforma OBY, como: nome, CPF/CNPJ, telefone, endereço etc.

**Dados de Contato:** para utilizar os serviços prestados pela OBY, o Usuário deverá cadastrar seus dados de contato para viabilizar alguns processos de validação, ferramentas de gestão e manter o Usuário informado de mudanças, melhorias, procedimentos etc.

**Dados de Terceiros:** o Usuário assume total responsabilidade pelos dados pessoais de terceiros publicados e/ou compartilhados por meio de sites, aplicativos e serviços oferecidos pela OBY, e confirma que tem o consentimento da parte terceira para fornecer dados para a OBY.

**Dados internos da Conta:** as comunicações dos Usuários com a OBY são coletadas e arquivadas pela OBY, de acordo com o legítimo interesse da OBY e demais determinações legais.

**Dados bancários:** para realização de transferência dos valores recebidos na plataforma OBY, é necessário que o Usuário da plataforma proceda com o cadastro de uma conta bancária de sua titularidade ou de terceiros, podendo ser entendido como dados de pagamento. A OBY se compromete a resguardar o sigilo financeiro e bancário dos Usuários, conforme legislação aplicável.

**Logs e Manutenção do Sistema:** para fins de operação e manutenção, o site, e qualquer serviço de terceiros, poderá coletar arquivos que gravam a interação com o site (Logs do Sistema) ou usar, para este fim, outros dados pessoais (tal como endereço IP).

**Hábitos de navegação:** são coletados para que a OBY possa efetuar melhorias no site e tornar a experiência do Usuário mais satisfatória.

### **3. Uso de Dados Pessoais**

Em suma, o Tratamento de Dados Pessoais será legitimado pelo Consentimento do titular, para Cumprimento de Obrigação Legal e para Execução de Contrato, bem como em razão de Interesse Legítimo da OBY, conforme previsto, respectivamente, nos incisos I, II, V e IX do artigo 7º da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Dessa forma, poderemos coletar informações sobre o cliente para as seguintes finalidades:

- Manutenção dos serviços contratados;
- Fazer verificações impostas pela legislação vigente no Brasil através de prestadores de serviços;
- Para melhorar os procedimentos de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro;
- Atender às reclamações, dúvidas ou solicitações;
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas à OBY, incluindo normas de KYC, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras;
- Cumprir exigências do Banco Central do Brasil e outros órgãos reguladores;
- Compartilhar, quando por determinação legal, for necessário/determinado;

- Compartilhar informações cadastrais com parceiros de negócios da OBY, quando necessário à prestação do serviço;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes e do sistema financeiro;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião;
- Entrar em contato para atualização cadastral, no intuito de cumprir obrigações legais ou sanar dúvidas perante o recebimento de algum processo judicial ou administrativo; e
- Comunicação com o Cliente a respeito dos serviços.

#### **4. Armazenamento de Dados Pessoais**

A OBY manterá os Dados Pessoais do usuário somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da OBY. Sempre que houver a deleção ou a inutilização de seus Dados Pessoais, o Usuário será informado via e-mail ou outra forma de contato que o Usuário escolher dentre as disponibilizadas pela OBY para este fim.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros.

Transferência internacional: os servidores utilizados pela OBY, que são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados, estão localizados fora do Brasil, mais precisamente, nos Estados Unidos, Califórnia e Iowa. e são utilizados para que a OBY possa executar o seu serviço de forma adequada, conforme determina o artigo 33, IX, da Lei n. 13.709/18.

#### **5. Medidas De Segurança**

Os Dados Pessoais são tratados com segurança e cuidado. Nós aplicamos os padrões de segurança e melhores práticas adotados no mercado para garantir a integridade de seus dados e impedir uma violação de Dados Pessoais.

Não obstante seus dados estarem seguros com a OBY, será de sua responsabilidade manter o login e a senha de acesso à Plataforma seguras, não devendo compartilhar estas informações a ninguém.

Caso acredite que, por qualquer razão, seu login e senha de acesso tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, o Usuário deverá comunicar

imediatamente à OBY através do e-mail [seguranca@obypagamentos.com.br](mailto:seguranca@obypagamentos.com.br), bem como, alterar a senha através da Plataforma.

A OBY tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da Plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a OBY diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

## 6. Do Acesso às Informações

O titular dos Dados Pessoais ao ler e concordar com este Aviso de Privacidade, declara-se estar ciente das condições de tratamento dos dados e como é feito o tratamento de seus dados pessoais nas formas aqui indicadas, quando aplicável, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Salienta-se ainda que o tratamento de dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos com excelência aos usuários.

Além disso, ressaltamos que em qualquer momento o Usuário pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação via e-mail para [seguranca@obypagamentos.com.br](mailto:seguranca@obypagamentos.com.br).

## 7. Direitos do Usuário

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável, no que diz respeito à proteção de Dados Pessoais, a “Empresa em adequação à LGPD” respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

<b>Direito</b>	<b>O que isto significa?</b>
Confirmação da existência de Tratamento	O titular dos dados pode solicitar à OBY que confirme se os seus Dados pessoais estão sendo tratados e quais operações de tratamento estão sendo feitas.
Acesso aos seus Dados Pessoais	O titular dos dados pode solicitar à OBY informação sobre os Dados Pessoais que tratamos. Forneceremos, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre o Usuário.  Não podemos fornecer Dados Pessoais de terceiros.
Correção dos seus Dados Pessoais	O titular dos dados pode alterar, solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, quando estes estiverem errados, incompletos ou desatualizados.  Antes de atualizarmos seus Dados Pessoais, podemos solicitar documentos e/ou informações que comprovem as novas

	<p>informações fornecidas, visando garantir a qualidade dos dados informados e a sua segurança.</p>
<p>Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais</p>	<p>O titular dos dados pode solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou que sejam eliminados das bases da OBY quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.</p> <p>O titular dos dados poderá solicitar a eliminação dos Dados quando: (i) acredita que não há razão para continuarmos a usá-los; (ii) deseja retirar o consentimento (permissão) que nos deu em um primeiro momento; (iii) se opõe ao nosso uso das informações; (iv) considera que usamos as informações ilegalmente; o (v) a lei exige que excluamos as informações.</p> <p>Nós não atenderemos a solicitação de eliminação quando houver necessidade da OBY armazenar tais Dados Pessoais em razão de obrigação legal ou regulamentar.</p>
<p>Portabilidade dos seus Dados Pessoais</p>	<p>O titular dos dados pode solicitar a migração das informações cadastradas na OBY para outra instituição.</p> <p>O atendimento desta solicitação, pela OBY irá considerar as disposições legais vigentes e os Dados Pessoais, quando fornecidos, serão de forma estruturada, em um formato comumente usados e legível pelos sistemas.</p>
<p>Informações sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais</p>	<p>Não podemos compartilhar Dados Pessoais que sejam sigilosos ou segredo de negócio.</p> <p>O titular dos dados pode solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a OBY realizou uso compartilhado de dados.</p>
<p>Possibilidade de não fornecimento do consentimento</p>	<p>Caso o titular dos dados se recuse a fornecer à OBY o consentimento para acesso ou Tratamento de seus Dados Pessoais, nós informaremos sobre as consequências desta recusa que, em algumas situações, pode inviabilizar a prestação dos serviços.</p>
<p>Revogação de consentimentos</p>	<p>Se o Usuário consentiu com o Tratamento de seus Dados Pessoais, o titular dos dados poderá, a qualquer momento, cancelar tal consentimento.</p> <p>Reforçamos que será lícito usarmos os Dados Pessoais até o momento da revogação do consentimento, bem como será lícito o arquivamento desses Dados Pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da OBY.</p> <p>Quando o Tratamento de Dados tiver como base legal o consentimento, caso a finalidade do Tratamento seja alterada, o Usuário será informado previamente pela OBY e poderá revogar o consentimento caso discorde da alteração.</p>

Oposição ao processamento dos seus Dados Pessoais	O titular dos dados pode se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais quando este estiver em desacordo ou descumprindo qualquer determinação da LGPD.
Revisão de decisão automatizada	O titular dos dados pode solicitar que decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses sejam revistas, respeitados os segredos comercial e industrial.

Caso o Titular do Dados necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato, conforme as orientações constantes neste Aviso de Privacidade

Empreenderemos os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira.

## **8. Recomendações de Segurança ao Usuário**

- Bloqueie o dispositivo usado para acessar sites e aplicativos bancários quando não estiver utilizando-o;
- Busque instalar uma solução de antivírus no seu dispositivo e a mantenha atualizada;
- Crie senhas complexas e não utilize seus dados ou informações pessoais na composição (ex.: data de nascimento ou nomes de familiares);
- Evite abrir e-mails cujo remetente ou conteúdo sejam suspeitos e/ou desconhecidos;
- Evite acessar sites e aplicativos bancários ou realizar transações em dispositivos (computadores, celulares e tablets) de terceiros, públicos ou não confiáveis. O mesmo vale para redes wireless (Wi-Fi) públicas;
- Evite emprestar dispositivos para pessoas desconhecidas;
- Evite utilizar a mesma senha em mais de um serviço, se possível use um gerenciador de senhas para o armazenamento e gerenciamento de credenciais;
- Mantenha seus dispositivos com aplicativos e sistemas operacionais atualizados;
- Modifique sua senha sempre que houver algum indício ou suspeita de vazamento, ou comprometimento das suas credenciais;
- Não clique em links disponibilizados em e-mails ou em mensagens SMS suspeitas e/ou desconhecidas;
- Não faça downloads ou execute arquivos anexos em e-mails suspeitos (ex.: com erros gramaticais ou tom de urgência);
- Nunca informe dados pessoais, corporativos ou financeiros em ligações, ou mensagens recebidas de pessoas desconhecidas. O mesmo vale para sites

suspeitos, sempre verifique se o site que está sendo acessado é realmente o verdadeiro;

- A senha é pessoal e intransferível, portanto, não a compartilhe e nem a anote em lugares que pessoas não autorizadas tenham fácil acesso (ex.: cadernos e bloco de notas).

## 9. Utilização de Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas nos dispositivos quando o usuário visita as Aplicações. Geralmente, um cookie contém o nome do website que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Utilizamos apenas cookies necessários para navegação na Plataforma e para realizar funções básicas na Plataforma, conforme abaixo especificado:

AspNetCore.Antiforgery: Cookie contendo o token X-CSRF usado para segurança e prevenção de ataques CSRF.

AspNetCore.Cookies: Cookie usado no processo de autenticação do AspNetCore.

ARRAffinitySameSite e ARRAffinity: Cookies usados pelo Application Request Routing do Azure Web Apps para distribuir as conexões dos usuários pela infraestrutura de servidores do aplicativo fazendo o balanceamento de carga das conexões.

## 10. Revisão e Atualização

**Este Aviso de Privacidade** será revisto e atualizado anualmente ou quando da ocorrência de eventos considerados relevantes pela OBY.

## 11. Disposições Gerais

**A OBY poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da Plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da Plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência do nosso Aviso de Privacidade pelos Usuários.**

**Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.**

**Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a OBY. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.**

Ao aderir a este Aviso de Privacidade, o Usuário está ciente de que a OBY dentro do exercício de suas atividades, poderá:

- Prestar às autoridades competentes, todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular de Dados e às operações por ele executadas.
- Com base no legítimo interesse, compartilhar informações cadastrais a seu respeito com todas as instituições parceiras da OBY, para aprimorar os serviços

ou oferecer serviços adicionais, sendo observada e respeitada a legislação aplicável;

- Extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do titular de dados disponibilizados em qualquer rede social e similares, respeitando a legislação vigente e os direitos dos titulares; e
- Utilizar comercialmente seus dados cadastrais, bem como quaisquer dados coletados pela OBY, para envio ao titular de dados de mensagens e materiais de caráter informativo relativos aos serviços, assim como mensagens e materiais de natureza comercial e publicitária, com ofertas da OBY e/ou de seus parceiros comerciais.

O Usuário não deverá de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas a plataforma da OBY e/ou o conteúdo desta, sejam eles textos, marcas e afins, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos.

As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste Aviso de Privacidade, por qualquer motivo.

A OBY poderá divulgar os Dados Pessoais do titular de dados para o cumprimento de decisões emanadas de processo judicial ou administrativo, inclusive para divulgação às Receitas Federal, Estadual ou Municipal, ao COAF, Banco Central e demais órgãos reguladores.

A OBY, utilizando da base legal de prevenção a fraude, com a finalidade de garantir um produto seguro, informa a necessidade de coleta e tratamento e armazenamento de informações de seus titulares, ainda que relativas ao seu cadastro e decorrentes das transações realizadas pela Plataforma, para formação de banco de dados, preservando-se a individualidade e identificação de cada titular de dados.

A OBY informa que, por ser agente de tratamento de pequeno porte, está dispensada da nomeação de um encarregado pelo tratamento de dados pessoais, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2 de 27 de janeiro de 2022.

Todavia, ressaltamos que a sua privacidade continua sendo nossa prioridade, por isso disponibilizamos o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais [seguranca@obypagamentos.com.br](mailto:seguranca@obypagamentos.com.br).

A OBY dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade. Em conformidade ao disposto da Lei nº 13.709/2018, a OBY é considerada como a Controladora dos dados pessoais dos seus clientes e para entrar em contato no intuito de abordar assuntos sobre esse Aviso de Privacidade, o Titular de Dados poderá direcionar tais ponderações, reclamações e dúvidas para [seguranca@obypagamentos.com.br](mailto:seguranca@obypagamentos.com.br)